

Großevents – Citymarketing – Standortmarketing in Karlsruhe

Die **KME Karlsruhe Marketing und Event GmbH** ist dafür die zentrale städtische Ansprechpartnerin in und für Karlsruhe. Süddeutschlands größtes Musik-Open-Air DAS FEST, das SCHLOSSLICHTSPIELE Light Festival, das INIT INDOOR MEETING Karlsruhe, jährliche Stadtfeste sowie die Stadtwerke Karlsruhe WINTERZEIT sind nur einige Highlights des vielfältigen, kulturellen, sportlichen und unterhaltenden Veranstaltungsfächers. Dabei sowie bei den vielen größeren und kleineren Veranstaltung in der Stadt kommen ehrenamtliche Volunteers zum Einsatz. Betreut werden die rund 150 aktiven Volunteers von einem professionellen Volunteermanagement der KME gemeinsam mit der KTG Karlsruhe Tourismus GmbH.

Wir suchen zum 01.07.2024

eine*n Mitarbeiter*in Volunteerprogramm

Die Tätigkeit erfolgt auf Basis einer geringfügigen Beschäftigung (Minijob) auf Stundenbasis (Stundenlohn 15,00 €). Angedacht ist ein zeitlicher Umfang von ca. 20 – 30 Stunden im Monat.

Die Inhalte:

Als unterstützende*r Mitarbeiter*in Volunteerprogramm bist Du direkt eingebunden in den KME-Bereich Citymarketing, der die Belegung der Karlsruher Innenstadt und die Einzelhandelsförderung verantwortet. Du bist gemeinsam mit den mit dem Volunteerprogramm betrauten Kolleg*innen der KME und KTG dafür verantwortlich, die Einsätze der Volunteers zu akquirieren, auszuschreiben und zu koordinieren. Diese Aufgabe umfasst vor allem die Arbeit mit der hauseigenen Volunteer-Datenbank. Darüber hinaus gehören die regelmäßige Betreuung der Volunteers vor Ort bei größeren Einsätzen (z. B. DAS FEST) und die Koordination von Fortbildungen und Schulungsterminen der Volunteers zu den Aufgaben. Du bist in der Vorbereitung und Umsetzung die kommunikative Schnittstelle zum jeweiligen Veranstalter.

Mitzubringen sind:

- eine abgeschlossene berufliche Qualifikation (Ausbildung / Studium)
- idealerweise bereits erste Erfahrungen im Volunteermanagement und/oder in der Arbeit mit Ehrenamtlichen
- sicherer Umgang mit dem Computer, MS-Office, gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Kommunikationsstärke und die Fähigkeit zum selbstständigen sowie kooperativen Arbeiten
- Interesse an der Stadt Karlsruhe und an der Mitgestaltung der städtischen Attraktivität
- eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- eine offene, zugewandte, engagierte, flexible und belastbare Persönlichkeit, mit der Bereitschaft zu Arbeitseinsätzen auch am Abend und am Wochenende

Wir bieten:

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit vielen Kontakten und eine umfassende Einarbeitung
- ein professionelles und motiviertes Team sowie ein vertrauensvolles Umfeld zum Wohlfühlen
- eine Grundausstattung (Tablet / Diensthandy) sowie Möglichkeiten zur flexiblen Arbeitsorganisation
- kostenfreien Zugang zu den betreuten Veranstaltungen

Für Rückfragen stehen Dir Hannah Bacher für administrative Fragen (Telefon 0721 / 782045 - 295) sowie Jacqueline Meier (Telefon 0721 / 782045 - 314 für Fragen zu Inhalten und Aufgaben) zur Verfügung. Bitte richte Deine Bewerbung bevorzugt online an bacher@karlsruhe-event.de oder an KME Karlsruhe Marketing und Event GmbH, Alter Schlachthof 11b, 76131 Karlsruhe.